

radio DMR / Digital Mobile Radio

La tecnologia che oggi più rappresenta l'ambito Professional Radio è senza dubbio quella di tipo digitale DMR.

I vantaggi introdotti dalla tecnologia DMR rendono gli apparati radio sempre più simili a moderni smartphone, offrendo funzionalità come lo scambio di messaggi testuali, la localizzazione GPS e la comunicazioni di tipo telefonico full-duplex, unite alle tradizionali garanzie di qualità e affidabilità tipiche dei ricetrasmittitori professionali.

tecnologia radio VS cellulare

Le reti radio professionali essendo tipicamente gestite in modo autonomo dall'organizzazione che ne fa uso, **superano i limiti di garanzia della comunicazione della reti cellulari pubbliche**. Sono infatti ben noti i limiti della telefonia cellulare che si manifestano proprio nei momenti di maggiore criticità, quando eventi straordinari richiedono la gestione di attività critiche:

- garantire l'ordine pubblico in presenza di grandi folle;
- gestire le attività di assistenza in presenza di calamità naturali;
- coordinare i soccorsi in caso emergenze;
- proteggere lavoratori isolati in contesti a rischio con funzionalità apposite;
- utilizzare i terminali all'interno di aree a rischio di deflagrazione come miniere, raffinerie e impianti industriali con presenza di polveri e liquidi infiammabili;
- consentire comunicazione di tipo uno-a-tanti in tempo reale.

È inoltre prerogativa delle reti radio professionali garantire un'area di copertura funzionale alle esigenze di servizio dell'utilizzatore e non all'opportunità di business di un operatore pubblico. Infine, i terminali radio professionali sono disponibili in diversi modelli e dimensioni, tutti progettati per garantire caratteristiche di robustezza meccanica, resistenza all'umidità e alle polveri; la vasta gamma di accessori disponibile li rende adatti all'uso in qualsiasi situazione.



ambiti applicativi

I sistemi radio professionali sono orientati a qualunque tipo di organizzazione che possa trarre benefici operativi, offrendo ai propri operatori la possibilità di comunicare in modo semplice ed immediato.

PUBBLICA ASSISTENZA E SICUREZZA

Gestione di flotte attraverso reti di comunicazione ed evoluti software di centrale operativa per la gestione dei servizi:

- forze dell'ordine (Polizia, Carabinieri, Esercito)
- soccorso pubblico (118 e Croce Rossa, VVFF, Protezione Civile)
- pubbliche amministrazioni
- ospedali e strutture di cura



AMBITO INDUSTRIALE E COMMERCIALE

Gestione delle comunicazioni per aumentare l'efficienza produttiva e garantire la sicurezza degli operatori:

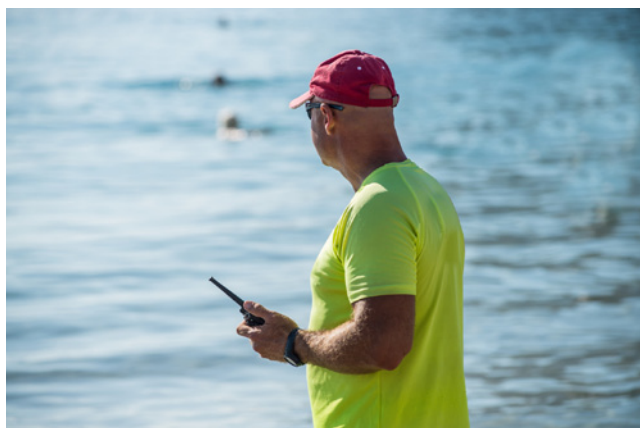
- complessi industriali, cantieri ed insediamenti produttivi
- agricoltura e allevamento
- centri commerciali
- grandi centri direzionali



SERVIZI

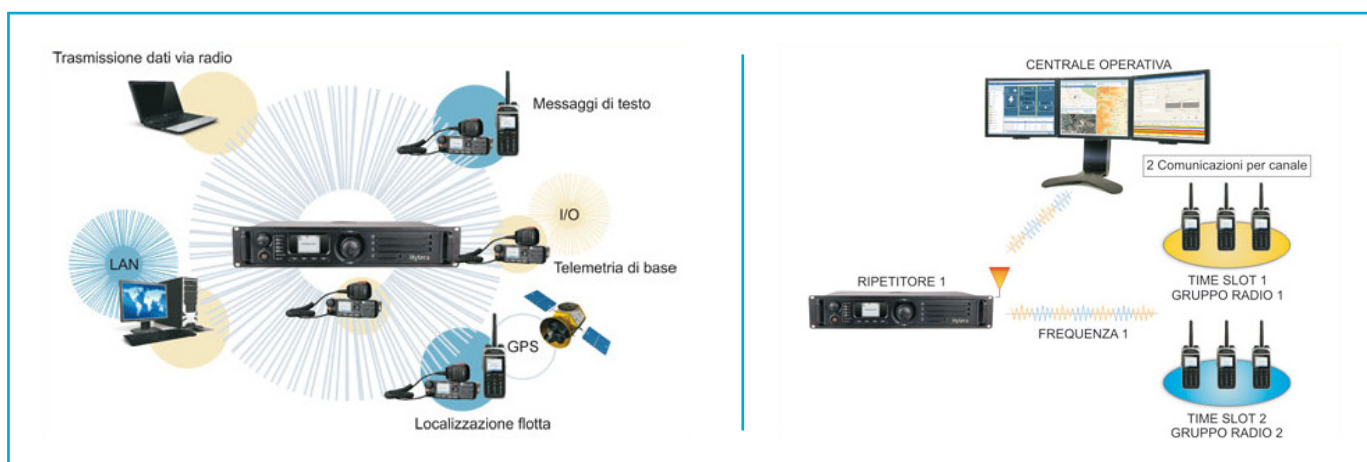
Rapido e puntuale scambio di comunicazioni fra gli operatori per migliorare il servizio offerto al cliente:

- ospitalità (hotel e complessi turistici)
- divertimento (parchi tematici, locali)
- educational (scuole, campus universitari, istituti)
- sicurezza privata (banche, centri commerciali)
- trasporti (autobus, treni, metropolitane)



centrale operativa

Le nuove soluzioni digitali DMR stanno cambiando il modo di comunicare offrendo nuovi servizi integrati, come la localizzazione con GPS integrato, messaggi di testo, telemetria, registrazione automatica delle radio presenti in rete: tuttavia **non è possibile usufruire di questi servizi senza un software dedicato**; La centrale operativa C.O.M. rende disponibili queste funzioni avanzate per voi.



C.O.M. / Centrale Operativa Multifunzione

La centrale C.O.M. permette la gestione delle comunicazioni verbali, delle chiamate selettive, lo scambio di messaggi di testo e di stato e la localizzazione di una flotta di mezzi mobili, equipaggiati con radio ricetrasmettenti analogiche, digitali a standard DMR o TETRA, o moduli GSM/GPRS. Il software permette una gestione semplice ed intelligente delle comunicazioni radio sotto forma di una consolle di centrale informatizzata. L'interfaccia utente è totalmente configurabile e adattabile a seconda delle esigenze e del dispositivo in utilizzo; l'approccio "touch oriented", tramite la gestione di "gesture" avanzate, permette un utilizzo facile e intuitivo dell'applicazione su piattaforme come PC all-in-one o tablet. L'accesso al software viene gestito tramite credenziali differenti per utenti e amministratori. C.O.M. si compone di tre moduli principali acquistabili anche separatamente: **Talk Manager**, **Talk Finder** e **Talk Recorder** e di plugins per la realizzazione di funzioni particolari. È anche disponibile un client per Android per la gestione della localizzazione e della messaggistica.



GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI

“TALK MANAGER”

Il modulo “Talk Manager” permette una gestione contemporanea multilinea di radio con differenti tecnologie (Analogico, DMR, TETRA, GSM/GPRS). La flotta radio è inserita in una rubrica dinamica che permette una gestione sia dei singoli componenti che dei gruppi. La visualizzazione tramite filtri permette un rapido accesso agli elementi desiderati.

CHIAMATE VOCALI

Possibilità di inviare e ricevere chiamate vocali o avvisi di chiamata in modo semplice ed intuitivo.

MESSAGGI DI TESTO LIBERO E DI STATO

Possibilità di inviare e ricevere sia messaggi di testo libero che messaggi precodificati di stato (dipende dalle radio e dalle opzioni).

LOG DEL TRAFFICO RADIO

L'intero traffico radio viene visualizzato in una finestra di log e può essere salvato su hard disk per verifiche a posteriori o indagini statistiche. La consultazione del log è facilitata tramite l'utilizzo di filtri combinati di visualizzazione.

CHIAMATE DI EMERGENZA

La ricezione di una segnalazione di emergenza viene visualizzata in modo evidente sull'interfaccia grafica ed è possibile associare allarmi audio. E' possibile configurare l'inoltro automatico di chiamate telefoniche o SMS configurabili in base ad eventi specifici.

LOCALIZZAZIONE DELLE RISORSE MEDIANTE

“TALK FINDER”

Il modulo “Talk Finder” permette di localizzare contemporaneamente su una o più mappe la flotta di radio portatili o veicolari dotati di modulo GPS. L'interrogazione può essere singola oppure con rilevazione periodica automatica, configurabile per ogni singolo dispositivo. Le mappe, visualizzate in differenti finestre estraibili, possono essere visualizzate con diversi livelli di zoom; su di esse sono attive funzioni di scrolling e visualizzazione di punti predefiniti di particolare interesse. Il modulo Talk Finder di C.O.M. è in grado di gestire più livelli di mappe raster o vettoriali secondo i principali formati (shp,tiff,geotiff,ecw,jpg...), integra il motore cartografico “OpenStreetMap” e permette di interfacciarsi con moduli esterni quali Mappoint o Google Earth.

REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI

RADIO E TELEFONICHE “TALK RECORDER”

Il modulo “Talk Recorder” può registrare le comunicazioni radio e telefoniche per un riascolto istantaneo delle ultime comunicazioni o mediante ricerca nello storico. La ricerca può essere effettuata con diversi tipi di chiavi in base alle necessità.